

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FAST MOVN

Conteúdo restrito Fast Movn

Versão 3.0

24 de junho de 2026



1. OBJETIVOS, ABRANGÊNCIA E DEFINIÇÕES

1.1. Objetivos

A presente Política de Privacidade evidencia o compromisso do **Ecosistema Fast Movn**, quanto ao respeito pela sua privacidade e garantia do sigilo de todas as informações que você nos fornece através do nosso site: <https://www.fastmovn.com/> bem como quando os dados são originalmente coletados e enviados por seus clientes corporativos.

A Fast Movn passa a integrar o ecossistema Fast Movn, razão pela qual as atividades de tratamento de dados descritas nesta política abrangem ambas as marcas, plataformas, canais de captação e seus respectivos produtos, tais como: Fast Onboarding, hiperValidation, hiperCCM, além de APIs, Landing pages, Eventos, Webinars, Recrutamento e Parceiros.

1.2. Abrangência

Esta política aplica-se a todos os colaboradores do **Ecosistema Fast Movn**, bem como a todos os clientes e usuários que aceitam navegar em nossas páginas www.fastmovn.com após conhecimento da presente Política.

1.3. Definições

- **Usuários:** Titulares de dados pessoais que aceitam a presente política de privacidade e fazem uso dos serviços ofertados pela Fast Movn, independente do instrumento utilizado (website, plataforma, aplicação, produto, etc).
- **Dados Pessoais (DP):** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Sempre que um titular de dados pessoais for identificado, direta ou indiretamente, seja pelo próprio nome ou por elemento identificador como CPF, RG ou e-mail pessoal.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico (incluindo biometria facial e selfies de validação), quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento de dados pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Compartilhamento de dados pessoais:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas.
- **Transferência Internacional:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Encarregado de Dados Pessoais:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que compete às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Cliente corporativo:** É a empresa que contrata os serviços do Ecosistema Fast Movn.

2. Diretrizes

Descrição da Política de Privacidade Externa e todos seus subitens.

3. AGENTE DE TRATAMENTO DE DADOS E PAPEL DE OPERADORA

A **Fast Movn** atuará enquanto controladora dos dados pessoais durante os processos seletivos para contratar novos colaboradores (Recrutamento), quando utilizar os dados para prospectar novos clientes, gerenciar parceiros, para fins de marketing, landing pages, inscrições em eventos e webinars.

Na maior parte dos serviços tecnológicos prestados, a Fast Movn atua estritamente como OPERADORA DE DADOS, realizando o tratamento de dados pessoais e dados sensíveis dos consumidores finais em nome e sob as instruções exclusivas de seus Clientes Corporativos (Controladores), como as instituições Banco Pan, BV, Bradesco, Dock, CSU, Vivo, Claro, TIM, entre outras. Nesses cenários, os contratos de tratamento de dados (DPAs) e as políticas de privacidade dos respectivos Clientes Corporativos (controladores). - Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, “LGPD” regem o manuseio final das informações dos consumidores.

3.1 Encarregado de Dados Pessoais (DPO)

No caso de dúvidas ou perguntas sobre a presente Política, nossas práticas de privacidade ou o exercício de direitos do titular, entre em contato através de nosso canal:

- **E-mail de Contato:** privacidade@fastmovn.com
- **Encarregado de Dados Pessoais (DPO) Titular:** Marcio Alberto da Ponte
- **Encarregado de Dados Pessoais Substituto:** Alan Luiz Balbino de Oliveira

3.2 EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS (LGPD)

O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) assegura aos Titulares direitos que podem ser exercidos gratuitamente a qualquer momento através do e-mail privacidade@fastmovn.com:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (exceto nas hipóteses de guarda legal);
7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e consequências da negativa;
9. Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos acima descritos entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@fastmovn.com.

3.3 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRODUTOS FINANCEIROS E ONBOARDING

3.3.1. Coleta, Tipos de Dados e Finalidades

Hoje, além dos fluxos de faturamento e cobrança da Hiperstream, as soluções do Ecossistema Fast Movn processam fluxos complexos de onboarding digital e análise de risco. Para tanto, a Fast Movn poderá tratar dados biométricos, cadastrais, financeiros e comportamentais para fins de validação de identidade, prevenção à fraude, onboarding digital, compliance regulatório e prestação de serviços tecnológicos aos seus clientes.

Os dados coletados e processados incluem:

- **Dados Cadastrais e Documentais:** Nome, e-mail, empresa, cargo, detalhes de contato, CPF, RG, CNH e Comprovante de endereço.
- **Dados Sensíveis e Biométricos:** Selfie e Biometria Facial para motores de validação de identidade.
- **Dados Financeiros e de Risco:** Dados bancários, Dados de Open Finance (mediante consentimento ou instrução do controlador) e Dados específicos de prevenção à fraude.

Estes dados são utilizados para:

- Verificar a identidade e mitigar riscos de fraude em cadastros eletrônicos;
- Conduzir operações comerciais legítimas e processar transações demandadas pelos Clientes Corporativos;
- **Viabilizar os produtos Fast Onboarding e hiperValidation, gerando relatórios de conformidade e score de risco para as entidades contratantes;**
- Responder a comentários, perguntas e enviar mensagens de suporte técnico;
- Gerenciar processos seletivos de Recursos Humanos (Recrutamento).

A **Fast Movn** permite ao Titular dos dados pessoais a consulta facilitada de forma gratuita através de seu usuário e senha cadastrados em nossa plataforma. Para nosso site essa consulta é feita exclusivamente via o e-mail privacidade@fastmovn.com.

3.4. Melhoria contínua da experiência de navegação e segurança dos Titulares e Fast Movn

3.4.1. Uso de cookies

Colocamos informações em seu computador na forma de um cookie para adaptar nosso site aos seus interesses e aprimorar a experiência de navegação a qual é exibida no primeiro acesso ao site e possibilita customização quanto ao uso. Para maiores detalhes consulte SG-PL-008- Política de Cookies. O usuário pode gerenciar suas preferências e bloquear os cookies nas configurações de seu navegador.

Em conformidade com as melhores práticas de auditoria da LGPD e a atualização da marca, o Ecossistema Fast Movn utiliza as seguintes ferramentas de Martech e análise em seus domínios:

- **Google Analytics 4 (Métricas de navegação e comportamento anônimo);**
- **HubSpot (Gestão de CRM, formulários e automação de Inbound Marketing);**
- **LinkedIn Insight Tag e Meta Pixel (Rastreamento de conversões de campanhas institucionais);**
- **Google Ads (Otimização de anúncios de busca direcionados);**
- **Microsoft Clarity e RD Station (Se ativos, voltados ao mapeamento de usabilidade e nutrição de leads).**

3.4.2. Registro de IPs

O Ecossistema Fast Movn também poderá registrar e armazenar endereços de IP para fins de administração do sistema, para reportar informações agregadas, fazer o rastreamento do website, para impedir fraudes aos nossos servidores e para outras funções aqui descritas.

3.4.3. Comunicações por e-mail

O Ecossistema Fast Movn somente envia e-mails para os fins determinados pelo usuário (por exemplo, mensagens relativas à assinatura, envio de e-mails sobre sua situação, notificações relativas a compras e vendas, newsletters e publicidade). Sobre publicidade, o usuário poderá receber tais e-mails caso tenha autorizado o envio ou conforme permitido por lei.

O usuário poderá descadastrar o recebimento dos comunicados a qualquer momento através do link disponibilizado no próprio comunicado.

3.4.4. Compartilhamento de dados pessoais

A Companhia não comercializa dados pessoais sob nenhuma hipótese a menos que o usuário tenha previamente autorizado tal compartilhamento ou que tal compartilhamento seja permitido por lei. O compartilhamento ocorre apenas entre as empresas do mesmo grupo econômico, prestadores de serviços de TI (sob obrigações rígidas de confidencialidade) ou por obrigações legais e regulatórias.

Devido ao uso de ferramentas globais líderes de mercado e alta disponibilidade de nuvem, os dados podem sofrer Transferência Internacional para países que garantam nível adequado de proteção de dados. Atualizamos explicitamente a nossa infraestrutura e os nossos provedores internacionais parceiros:

- **Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure (Hospedagem de infraestrutura, bancos de dados, servidores e APIs com criptografia TLS/SSL e em repouso);**
- **HubSpot (Plataforma internacional de gestão de leads e CRM);**
- **LinkedIn e Meta (Processamento de dados de audiência publicitária corporativa);**
- **OpenAI (Se e quando utilizado para motores auxiliares de IA de texto/dados, contratado estritamente sob termos de API empresarial corporativa que proíbem o uso de dados de clientes para o treinamento de modelos públicos).]**

A presente Política de Privacidade não se aplica aos aplicativos, produtos, serviços, websites ou recursos de mídias sociais de terceiros que o Usuário venha a acessar através de links vinculados na página da Companhia para sua conveniência e conhecimento. Ao acessar os referidos links, o Usuário estará saindo do nosso ambiente, o que pode resultar na coleta e no compartilhamento de suas informações por um terceiro. A Companhia não controla, apoia ou presta qualquer declaração com relação a websites de terceiros ou a suas práticas de privacidade. Sugerimos a análise da política de privacidade de qualquer website que o Usuário venha a acessar antes de permitir a coleta e utilização de seus Dados Pessoais.

Suas Informações Pessoais também poderão ser compartilhadas caso acreditemos, de boa-fé, ter a obrigação de:

(i) cumprir qualquer lei, regulamento ou decisão judicial;

(ii) responder a pedidos de informações devidamente autorizados por reguladores, órgãos de aplicação de leis e outras autoridades governamentais, inclusive nos casos relacionados a ameaças de segurança;

(iii) cumprir e/ou proteger direitos e propriedades da Companhia, inclusive para investigar fraudes e ajudar na prevenção de ameaças de segurança ou outras atividades criminais ou de má-fé; ou

(iv) proteger os interesses legítimos de terceiros, inclusive a segurança pessoal de nosso funcionários

3.4.5. Privacidade de crianças e adolescentes

Caso dados de menores sejam tratados em nome de nossos clientes controladores, o tratamento ocorrerá exclusivamente conforme instruções do controlador e observando a legislação aplicável.

3.4.6. Retenção e término de tratamento de dados pessoais

O Ecossistema Fast Movn armazena seus dados pessoais pelo tempo exigido por lei ou pelo tempo que for necessário para preservar o legítimo interesse de seus processos. Dessa forma, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais poderá ocorrer quando o titular exercer seu direito de solicitar o fim do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais ou quando houver determinação legal neste sentido.

3.5. Segurança da Informação

Como uma organização global, o Ecossistema Fast Movn tem o máximo cuidado em oferecer a proteção necessária a todas as suas operações e implementar políticas e procedimentos consistentes e rigorosos.

Adotamos os mais rigorosos procedimentos de segurança patrimonial, eletrônica e administrativa. Nossas medidas incluem o uso de criptografia robusta (TLS/SSL nos fluxos e criptografia em repouso), controle estrito de acessos internos e externos, firewall de aplicação (WAF), sistemas de detecção e prevenção de intrusão (IDS/IPS), além de listas de autorização restrita (whitelists) para conexões externas de APIs corporativas.

3.5.1. Revisão da Política

Conforme a tecnologia e nossos serviços avançam, também adaptaremos nossa Política de Privacidade. Quando isso acontecer, publicaremos a política revisada aqui, com uma data de revisão atualizada. Se necessário, peça um novo acordo. Mesmo assim, você deve visualizar esta página regularmente para saber mais sobre o status atual de nossa Política de Privacidade.

3.5.2. Boas práticas de segurança da informação

Documento restrito Fast Movn – reprodução e compartilhamento proibidos

O usuário deve estar ciente de que nenhuma empresa, inclusive o Ecossistema Fast Movn, é capaz de eliminar totalmente os riscos de segurança relativos à proteção de Dados Pessoais. Todavia, compartilhamos aqui boas práticas de segurança que podem ser adotadas não somente nos serviços utilizados pela Fast Movn mas serem observadas na utilização de demais serviços digitais como seu e-mail particular, redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas:

- Crie uma senha forte, composta por no mínimo 9 dígitos, combinando números, letras maiúsculas e minúsculas e símbolos. Uma senha com 14 caracteres é considerada muito segura;
- Não utilize as mesmas senhas para acessar as suas contas do Ecossistema Fast Movn e outras contas e serviços,
- Proteja seu nome de usuário e senhas para evitar que outras pessoas acessem suas contas e serviços.
- Utilize o mecanismo chamado “Autenticação de dois fatores” sempre que um serviço oferecer tal possibilidade;
- Ao sair, bloqueie ou desligue seu computador;

4. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E PROCESSAMENTO AUTOMATIZADO

CAPÍTULO ESPECÍFICO – PROCESSAMENTO AUTOMATIZADO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Para otimizar os serviços de Fast Onboarding e prevenção a fraudes, o Ecossistema Fast Movn utiliza validação automatizada, motores de decisão algorítmicos, inteligência aplicada para cadastro e análise de risco cibernético e de crédito. Informamos que:

- Podem existir decisões tomadas de forma totalmente automatizada com base nos parâmetros instruídos pelos controladores;
- Existe revisão humana e auditoria manual aplicada aos fluxos de checagem sempre que aplicável ou solicitado;
- O titular dos dados tem o direito de solicitar esclarecimentos sobre os critérios e os procedimentos utilizados para a decisão automatizada, bem como solicitar a sua revisão, diretamente ao Controlador dos dados ou por intermédio do nosso canal único (privacidade@fastmovn.com).

5. BASES LEGAIS PARA MARKETING E PROSPECÇÃO COMERCIAL

Nossas equipes de desenvolvimento de negócios (SDR - Sales Development Representatives e BDR - Business Development Representatives) realizam prospecção comercial ativa. O tratamento de dados oriundos de Landing Pages, Inbound marketing, formulários do site, eventos corporativos e webinars fundamenta-se estritamente nas bases legais de:

- Legítimo Interesse: para promoção de serviços direcionados a contatos corporativos e profissionais do setor, respeitando a legítima expectativa do titular;
- Consentimento: coletado de forma clara e inequívoca em nossos formulários de inscrição e materiais educativos.
- Gestão de Opt-Out e Unsubscribe: Garantimos o direito de oposição a qualquer momento. Toda e qualquer comunicação de marketing enviada por e-mail possui, obrigatoriamente, um

link visível de descadastro ("unsubscribe"). Caso o titular faça o opt-out, seus dados de contato serão imediatamente inseridos em uma lista de exclusão de envios promocionais.

6. REVISÃO E COMUNICAÇÃO

Este documento deve ser revisado pelo menos uma vez por ano. As atualizações são realizadas sob a direção e aprovação da governança corporativa e do **Gerente Executivo de TI da Fast Movn**. As alterações serão publicadas diretamente nos sites.

MÓDULO II – SG-PL-007: POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO EXTERNA

1. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

Este módulo fixa as diretrizes de proteção física, lógica e gerencial exigidas transversalmente em todo o Ecossistema Fast Movn, servindo como padrão regulatório para colaboradores e requisito contratual mínimo para fornecedores e parceiros de tecnologia.

A segurança da informação é regida por cinco pilares perenes:

- **Confidencialidade:** Garantia de que as informações sejam acessadas exclusivamente por pessoas que possuam autorização expressa e necessidade de negócio.
- **Integridade:** Proteção contra modificações não autorizadas, salvaguardando a precisão e a completude original da informação.
- **Disponibilidade:** Assegurar que os usuários autorizados tenham acesso à informação e aos ativos de TI sempre que necessário para a execução de suas rotinas de trabalho.
- **Autenticidade:** Mecanismos que comprovem a identidade da autoria e a legitimidade da origem de dados e comunicações.
- **Legalidade:** Garantia de conformidade com o ordenamento jurídico, regulamentações setoriais e normativas da ANPD.

2. DIRETRIZES TÉCNICAS E CONTROLES DE SEGURANÇA

O padrão técnico de segurança foi unificado e elevado para abranger os perímetros de nuvem e barramentos de integração da Fast Movn. Os controles técnicos obrigatórios aplicados incluem:

Criptografia Avançada: Implementação compulsória de algoritmos de criptografia de chaves fortes para dados em trânsito (protocolos TLS/SSL de última geração) e para dados em repouso armazenados em bancos de dados estruturados ou repositórios de arquivos (Object Storage).

- **Segurança de Redes e Aplicações:** Instalação e manutenção de Firewall de Aplicação Web (WAF) para mitigação de ataques cibernéticos, sistemas integrados de detecção e prevenção de intrusão (IDS/IPS), e aplicação rigorosa de listas de autorização restrita (whitelists) de endereços IP para conexões externas aos barramentos de APIs corporativas.
- **Controle de Acesso e Gestão de Identidades:** Aplicação do princípio do menor privilégio (*least privilege*). Todos os acessos de colaboradores e terceiros são individuais, rastreáveis por meio de trilhas de auditoria imutáveis (logs) e exigem autenticação multifator (MFA).
- **Gestão de Ativos Físicos e Descarte:** A geração de documentos físicos contendo dados pessoais deve ser completamente evitada. Caso ocorra de forma excepcional, exige destruição mecânica segura através de trituração em corte transversal ou incineração que impeça a reconstituição dos fragmentos.

- **Rotinas de Backup e Resiliência:** Realização de cópias de segurança (backups) automáticas e incrementais, armazenadas em zonas geográficas isoladas e com testes periódicos de restauração documentados em relatórios de conformidade.

MÓDULO III – SG-PL-008: POLÍTICA DE COOKIES E AUDITORIA DE MARTECH

1. FUNCIONAMENTO E GERENCIAMENTO PELO USUÁRIO

Cookies são pequenos arquivos de texto inseridos no navegador do usuário para otimizar a experiência de usabilidade, analisar métricas de tráfego e viabilizar recursos de segurança. O usuário possui total autonomia para configurar, bloquear ou excluir cookies através dos painéis de preferências de seu navegador de internet, ciente de que a desativação de cookies estritamente necessários pode inviabilizar o acesso a seções restritas dos portais.

2. MAPEAMENTO DAS FERRAMENTAS DE MARTECH

Em estrito atendimento às exigências de auditoria da LGPD e refletindo a infraestrutura atualizada do Ecossistema Fast Movn, as seguintes ferramentas de Martech e análise comportamental operam de forma integrada em nossos domínios digitais:

Ferramenta / Provedor	Finalidade Técnica Principal	Tipo de Dados Processados
Google Analytics 4 (GA4)	Análise estatística de audiência, engajamento e métricas agregadas de navegação de páginas.	Identificadores de cookies anônimos, dados de geolocalização aproximada e cliques.
HubSpot	Gestão integrada de CRM, captura de dados via formulários eletrônicos e automação de Inbound Marketing.	Dados cadastrais corporativos (nome, e-mail, cargo) associados ao histórico de visitas.
LinkedIn Insight Tag	Rastreamento e mensuração da eficácia de campanhas de anúncios direcionadas a profissionais.	Metadados de visitas oriundas da rede profissional do LinkedIn.
Meta Pixel	Otimização e rastreamento de conversão de anúncios em plataformas institucionais.	Identificador de clique no anúncio e comportamento de navegação em landing pages.
Google Ads	Conversão e direcionamento de termos de busca em anúncios focados no mercado corporativo.	Dados comportamentais de cliques e termos de busca pesquisados.
Microsoft Clarity e RD	Mapeamento de mapas de	Gravações de sessões de

Ferramenta / Provedor	Finalidade Técnica Principal	Tipo de Dados Processados
Station	calor, usabilidade de interfaces e nutrição de bases de leads comerciais.	navegação (com campos sensíveis mascarados) e fluxos de e-mail.

MÓDULO IV – SG-PL-012: DIRETRIZES DE PRIVACIDADE PARA RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

1. OBJETIVO E OPERAÇÃO DO RECRUTAMENTO

Este módulo estabelece as regras de governança para o tratamento de dados pessoais de candidatos que postulam vagas de emprego ou participam de processos seletivos e etapas pré-contratuais na Fast Movn, figurando a empresa na qualidade de Controladora de Dados.

2. PRAZOS DE RETENÇÃO E POLÍTICA DE DESCARTE

Em obediência ao princípio da minimização e da limitação do armazenamento determinado pela LGPD, os currículos recebidos através de nossos portais de vagas, plataformas de recrutamento terceirizadas (como Gupy, Catho ou LinkedIn) ou e-mails corporativos serão mantidos em nosso banco de talentos pelo **prazo máximo e improrrogável de 2 (dois) anos** contados a partir do encerramento do processo seletivo específico.

Esgotado o prazo bienal, os arquivos digitais e registros associados ao candidato serão eliminados de forma definitiva e irreversível dos nossos servidores, utilizando métodos de exclusão lógica segura que impede técnicas de recuperação de dados (*data recovery*).

3. ENCARGADO DE ATENDIMENTO DE RECRUTAMENTO

Para consultas exclusivas sobre vagas, retificações de currículos ou pedidos de exclusão antecipada de dados de processos seletivos, fica definido o seguinte canal de comunicação:

- **Encarregado Setorial de Privacidade do RH:** Daniela Campos
- **Canal de E-mail de Atendimento Técnico:** rh@fastmovn.com

MÓDULO V – SG-PL-015: DIRETRIZES PARA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

1. LEGITIMIDADE REGULATÓRIA

Em total conformidade com os artigos 33 a 36 da LGPD e as diretrizes fixadas pela Resolução nº 19/2024 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a transferência internacional de dados pessoais coletados em território nacional é legítima quando executada para o cumprimento de obrigações legais, execução de contratos comerciais de licenciamento ou para a garantia de alta disponibilidade através de infraestruturas globais de computação em nuvem.

2. INFRAESTRUTURA E PROVEDORES INTERNACIONAIS

A infraestrutura tecnológica do Ecossistema Fast Movn foi redimensionada e consolidada, utilizando-se de provedores de nuvem e ferramentas em escala internacional situadas na América do Norte, América Latina, Europa, Ásia e Oceania (abrangendo nominalmente: Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Suíça, União Europeia, Argentina, Chile, Colômbia, Uruguai e Austrália). Atualizamos explicitamente a lista de nossos parceiros de

processamento internacional:

- **Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure:** Hospedagem física principal de servidores de aplicação, contêineres de microsserviços, barramentos de APIs e bancos de dados estruturados com redundância geográfica global;
- **HubSpot Inc.:** Centralização de dados de relacionamento, ferramentas de CRM e automação comercial armazenados em servidores seguros localizados nos Estados Unidos;
- **LinkedIn Corporation e Meta Platforms Inc.:** Plataformas internacionais de gerenciamento e otimização de audiências corporativas publicitárias;
- **OpenAI LLC: Utilização de motores auxiliares de Inteligência Artificial para processamento de texto e inteligência de dados cadastrais. Esclarece-se de forma rígida que a contratação com a OpenAI ocorre estritamente sob termos de API empresarial corporativa (Enterprise API Terms), os quais proíbem contratualmente o uso de quaisquer dados enviados pela Fast Movn para o treinamento de modelos públicos da OpenAI, mantendo o isolamento total das informações corporativas.**

3. SALVAGUARDAS COMPULSÓRIAS DE SEGURANÇA

Todas as transferências para os provedores internacionais acima listados são amparadas pelas seguintes salvaguardas mínimas obrigatórias:

1. Assinatura de Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses - SCCs) ou Cláusulas Específicas validadas e aprovadas pela ANPD;
2. Realização regular de Avaliações de Impacto à Proteção de Dados de Transferência (TIA - Transfer Impact Assessment) para aferição do nível de proteção do país de destino;
3. Criptografia de ponta a ponta em trânsito e criptografia robusta em repouso nos servidores internacionais dos suboperadores.

MÓDULO VI – SG-PL-005: POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E GOVERNANÇA

1. REVISÃO PERIÓDICA E MELHORIA CONTÍNUA

Todo o corpo regulatório composto pelos módulos desta política consolidada passará por processo de revisão obrigatória e auditoria de governança **no mínimo uma vez por ano**, ou em prazos menores sempre que houver mutações legislativas federais, edições de novas resoluções por parte da ANPD ou alterações críticas na arquitetura de software e nos produtos das marcas.

2. HOMOLOGAÇÃO E CANAIS INTERNOS

As atualizações, emendas e novas versões deste documento são realizadas sob a coordenação técnica da equipe de conformidade e dependem da direção e aprovação formal expressa do **Gerente Executivo de TI e do Diretor de Tecnologia da Informação do Ecossistema Fast Movn**. Todos os colaboradores, prestadores de serviço e terceiros devem manter direito de leitura e acesso permanente a estes normativos.

FAST *MOVN* 